

**teleCARE**  
Une meilleure communication  
pour de meilleurs soins



La communication mobile sur site pour une  
meilleure réactivité

**ascom**

# L'univers de la santé, en constante évolution, impose le choix de solutions à long terme



Dans les établissements de santé, la sécurité et le confort des patients passent par la rapidité d'exécution et la capacité de réaction du personnel de soins.

Il apparaît aujourd'hui essentiel de disposer de moyens de communication modernes, fiables, rapides et efficaces qui permettront de gagner un temps précieux.

En proposant l'intégration à sa plate-forme de communication du système appel infirmières **teleCARE**, Ascom apporte un moyen de communication et de sécurité unique, pensé dans sa globalité.



Dans les hôpitaux, les cliniques et les maisons de retraite, il est devenu indispensable, pour assurer une gestion efficace et sécurisante des appels infirmières, de disposer d'un système dont les qualités garantissent :

- Une utilisation simple à la fois pour les patients et pour le personnel de soins.
- Une réponse rapide toujours en rapport avec l'urgence de l'appel.
- Un minimum de déplacement pour le personnel.
- Un coût d'entretien réduit.
- La possibilité d'extensions futures sans remettre en question l'infrastructure initiale.

Prenant en compte l'ensemble des besoins exprimés par les utilisateurs et s'appuyant sur une expérience acquise depuis plus de 25 ans, Ascom a réuni avec le système **teleCARE** l'ensemble de ces qualités.

Quelle que soit la spécialité des services (Médecine Générale, Gériatrie, Pédiatrie, Cardiologie, Urgence...) le système **teleCARE** permet d'accéder à toutes les fonctions essentielles :

## ● APPEL NORMAL

Le patient utilise un manipulateur d'appel placé en tête de lit pour demander l'intervention du personnel soignant.

## ● APPEL URGENT

Le bouton d'appel ou la tirette installé dans le sanitaire permet de provoquer une intervention rapide de ce personnel.

## ● APPEL D'ASSISTANCE

Le personnel peut, en cas de nécessité, demander l'aide d'un autre membre de l'équipe médicale.

## ● PRESENCES

Une signalisation lumineuse extérieure à la chambre indique la présence du personnel soignant ou du médecin.

## ● RENVOI

Le personnel de service auprès d'un malade est informé d'un appel provenant d'une autre chambre.

## ● PHONIE

Le personnel peut entrer en communication phonique et parler directement avec le patient.



## La plate forme de communication Ascom

Pionnier des solutions de sécurité dans la transmission et la réception de messages pour le personnel mobile avec ses systèmes **teleCOURIER** et **telePROTECT** Ascom offre une véritable intégration du système **teleCARE** dans sa plate forme globale de communication.

Imaginez une simple pression sur une des touches de votre téléphone portable et vous entrez en communication phonique avec votre patient !

C'est ce qu'Ascom vous propose avec son système appel infirmières **teleCARE** avec phonie et son système de téléphonie sans fil **Ascom 9d**.

Une solution unique, rapide et efficace permettant d'évaluer l'urgence d'un appel, quel que soit l'endroit où se trouve le personnel de soins, et de gagner un temps précieux.

Plus de casse tête pour composer une numérotation laborieuse, plus de déplacement inutile, mais un gain de confort et de service.

Les téléphones portables **Ascom 9d** disposent, des propriétés avancées d'un téléphone numérique, d'une messagerie alphanumérique et d'un dispositif d'appel d'urgence pour le personnel confronté à des situations à risque.

## Souplesse et performance

Conçu sur un réseau local (LON) câblé, le système **teleCARE** utilise des interfaces (IAM) qui permettent une architecture libre (FTT), étoile ou bus, particulièrement souple, fiable et simple à installer.

L'intelligence et l'évolutivité du système **teleCARE** sont réparties sur les différentes interfaces reliées par le bus LON. Ainsi , **teleCARE** offre le choix minimum d'un système appel infirmières de haut niveau , avec plusieurs niveaux d'appel et de présences, la phonie traditionnelle, la diffusion de musique..., jusqu'aux solutions et fonctions les plus avancées avec la mise en réseau (LAN) des consoles de programmation et de visualisation, la communication phonique sur voix IP, de même que la maintenance à distance par liaison modem.

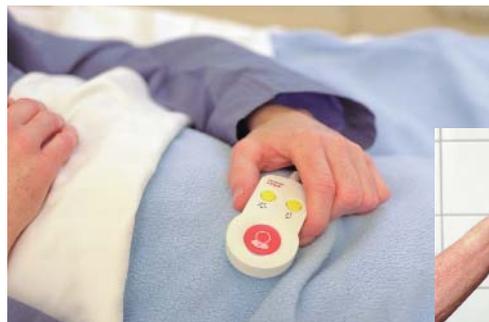
## Les unités teleCARE

La gamme des unités **teleCARE** offre un choix important de fonctions allant du simple bouton d'appel jusqu'à un ensemble complet équipé de trois boutons (appel, assistance, annulation/urgence), une tirette avec cordon de tirage ou une prise pour raccorder un manipulateur multifonctions pour le patient.

**Les manipulateurs sont étanches et permettent une désinfection totale par immersion.** Ils sont légers, très ergonomiques et extrêmement solides. Les boutons sont clairement identifiés par des couleurs et des symboles indiquant leur fonction. Le bouton d'appel est large et de couleur rouge sur tous les modèles. Il porte un "symbole infirmière" afin d'en faciliter l'identification et il est rétro-éclairé en permanence pour aider le patient à le repérer dans le noir.

Enfin, une particularité véritablement innovatrice accompagne la production de ces nouvelles unités. Une prise " auto extractible ", unique sur le marché, destinée au raccordement des manipulateurs **teleCARE**, est disponible avec chaque variété d'unité **teleCARE**. Ce type de raccordement élimine les problèmes permanents liés aux prises et aux câbles endommagés lorsqu'une tension excessive est exercée sur le câble du manipulateur.

Faculté également disponible en version avec tirette d'appel (conçue avec une protection contre l'arrachement).

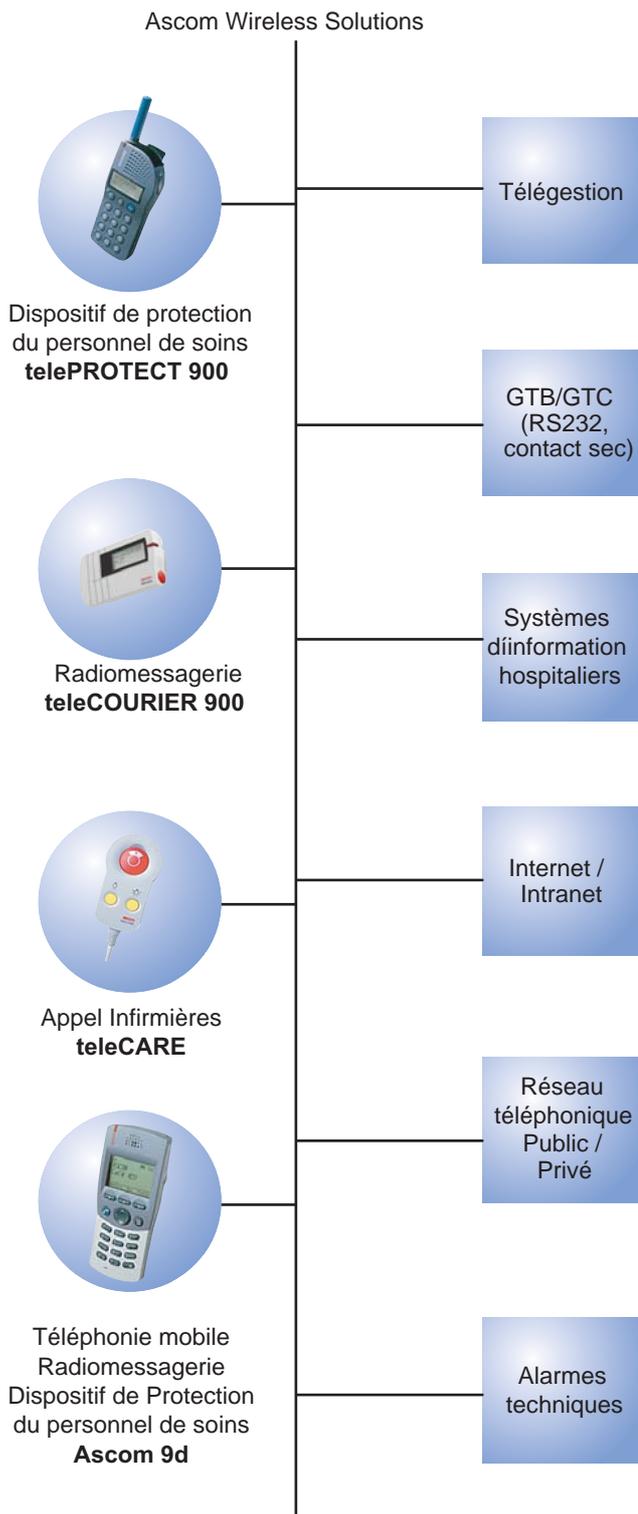


**Une plate-forme ouverte :**  
**Pour une efficacité optimale et plus encore !**

Le concept Ascom de communication mobile sur site comprend le système de radiomessagerie teleCOURIER 900, le système de protection du personnel de soins telePROTECT 900, le système de téléphonie DECT Ascom 9d et le système d'Appel Infirmières teleCARE.

Ce concept à été développé pour accroître l'accessibilité et la sécurité du personnel en déplacement sur son lieu de travail et l'efficacité de votre organisation. Chacun de ces systèmes peut être complètement intégré avec les autres ainsi qu'avec un grand nombre d'applications tierces.

Pour des solutions optimales et évolutives, tous les systèmes Ascom peuvent être augmentés, étendus et mis à jour avec de nouvelles fonctions et applications. Ils sont également totalement compatibles avec des versions antérieures et avec d'autres systèmes ouverts.



**Ascom Nira S.A.**  
 Wireless Solutions  
 28, avenue de l'île Saint-Martin – 92024 Nanterre Cedex  
 Tél : 0811 90 20 10 Fax : 01 47 69 64 52  
 info@ascomnira.fr - www.ascomnira.fr

Les caractéristiques sont non contractuelles et soumises à modification sans information préalable de Ascom Nira S.A.

La communication mobile sur site pour une meilleure réactivité

**ascom**